

РЕКОМЕНДАЦІЇ

III науково-практичного семінару

«Новітні інформаційно-комунікаційні технології в модернізації публічного управління: зарубіжний і вітчизняний досвід»

(30 березня – 30 квітня 2015 р., м. Дніпропетровськ,

Дніпропетровський регіональний інститут державного управління Національної академії державного управління при Президентіві України)

Упродовж науково-практичного семінару науковці та практики на основі вивчення зарубіжного та вітчизняного досвіду, отриманих наукових і практичних результатів внесли та обґрунтували рекомендації для органів державної влади та органів місцевого самоврядування, навчальних і наукових закладів щодо удосконалення підходів з використання новітніх інформаційно-комунікаційних технологій під час модернізації публічного управління в Україні.

1. З урахуванням актуальних потреб і тенденцій розвитку сучасної системи публічного управління України, процесів децентралізації органам державної влади та органам місцевого самоврядування доцільно звернути увагу на необхідність більш інтенсивного розвитку електронного урядування, а саме:

– розвивати галузеві та територіальні (регіональні й місцеві) сегменти електронного уряду на основі кращого досвіду упровадження зарубіжних моделей електронного урядування та на основі єдиної в межах України архітектурної моделі, передбачивши обов'язковість включення відповідних заходів до галузевих, регіональних, місцевих цільових програм;

– сформувати єдиний інформаційний простір публічного управління України на основі створення загальнодержавних інфраструктурних інформаційних систем включно з різноманітними системами пошуку і обміну даними;

– з метою розвитку електронного урядування на основі максимально гнучкої ефективної інфраструктури взаємодії між органами державної влади та органами місцевого самоврядування доцільно використати підходи щодо створення єдиної інформаційної системи управління інформаційно-аналітичними потоками, апробовані у бізнес-секторі;

– упроваджувати та розвивати в органах публічної влади всіх рівнів системи електронного документообігу для забезпечення у тому числі автоматизованого моніторингу стану управління галузевими та територіальними системами на основі вироблених критеріїв і показників;

– у рамках діяльності зі створення і впровадження електронного документообігу забезпечити інтеграцію систем електронного документообігу з іншими інформаційними системами з дотриманням необхідних технічних і правових умов, у тому числі завдяки використанню вільного програмного забезпечення;

– розвивати систему надання публічних послуг в електронній формі, використовуючи при цьому різні форми інтеграції надання електронних послуг, що дозволить органам публічного управління: більш ефективно задовольняти складні потреби громадян, забезпечувати універсальний доступ громадян до послуг, скорочувати витрати громадян на отримання послуг, підвищувати ефективність і скорочувати витрати на обслуговування громадян;

– вирішити правові та техніко-технологічні проблеми, що перешкоджають розробці та впровадженню системи електронної ідентифікації громадян під час їх взаємодії з органами публічної влади, з одночасним забезпеченням: необхідного рівня безпеки інформаційного простору; захищеного доступу громадян до публічних інформаційних ресурсів та інформації про себе, що внесена до державних баз даних; інтеграції органів публічної влади регіонального та місцевого рівнів з центрами обробки даних центральних органів влади для обміну інформацією в режимі online;

– запровадити систему моніторингу розвитку електронного урядування в Україні, що дозволить здійснювати багатостороннє об'єктивне оцінювання цього процесу, у тому числі орієнтуючись на виявлення не тільки реального стану справ, а й тенденцій розвитку відповідно до світових трендів (як то перехід до нових моделей електронного уряду, інвестиційної привабливості країни і регіонів), а також підвищення рівня і якості життя населення.

2. Для забезпечення ефективної професійної діяльності державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування на етапі становлення інформаційного суспільства необхідно під час добору, підготовки та підвищення кваліфікації персоналу враховувати особливості здійснення цієї діяльності в зазначених умовах, а саме:

– під час проведення конкурсу на заміщення вакантних посад державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування доцільно здійснювати перевірку претендентів щодо знань основ комп'ютерної грамотності та вміння працювати на персональному комп'ютері, забезпечувати підвищення кваліфікації державних службовців на робочому місці з питань електронного документообігу, використання спеціального програмного забезпечення;

– розвивати специфічні професійні навички державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування, які виникають на тлі бурхливого розвитку інформаційно-комунікаційних технологій та враховувати особливості комунікацій в сучасному інформаційному середовищі під час підготовки та підвищення кваліфікації зазначених осіб;

– розвивати форми дистанційного навчання та підвищення кваліфікації державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування з урахуванням передового українського досвіду;

– забезпечити опанування державними службовцями та посадовими особами місцевого самоврядування таким інструментом запровадження реформ як їх інформаційно-комунікативне забезпечення, що крім роз'яснювальної

функції містить важливішу навчальну функцію і вже впевнено реалізується нині через дистанційне навчання.

3. Потреби у розвитку інформаційного середовища взаємодії органів публічного управління та громадськості потребує першочергового впровадження, зокрема, таких заходів:

- з урахуванням зарубіжного досвіду трансформувати існуючі в Україні підходи щодо представлення та просування інтересів регіонів та територіальних громад у мережі Інтернет, зокрема розглядаючи веб-сайт як комплексний маркетинговий інструмент, а не суто «візитівку», орієнтуючи його на більш широку аудиторію, розширивши спектр представлених на сайтах інформації та сервісів, а також інтегрувавши створені на місцевому рівні бази даних і послуги на основі спеціалізованих загальнонаціональних порталів;

- із використанням сучасного інформаційно-комунікативного інструментарію забезпечити системну цілеспрямовану роботу з популяризації та впровадження на регіональному та місцевому рівнях кращих практик у сфері співробітництва територіальних громад, створення регіональної системи підтримки проектів місцевого розвитку та використання потенціалу оновлених типів проектів – «парасолькових», «касетних», інституційних;

- впроваджувати та розвивати сучасні інструменти взаємодії органів публічного управління та зацікавлених груп на місцевому та регіональному рівнях на основі використання сучасних форм і засобів комунікації, у тому числі соціальних мереж.

Детальний виклад підходів щодо реалізації запропонованих заходів подано у повідомленнях учасників семінару, що публікуються у збірнику.