

**Сергій СЕРЬОГІН**

*доктор наук з державного управління, професор,  
директор Дніпропетровського  
регіонального інституту державного управління  
Національної академії державного управління  
при Президентіві України,  
заслужений діяч науки і техніки України*

## **АКТУАЛЬНІ НАПРЯМИ РОЗВИТКУ ТА ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ УКРАЇНИ**

Сучасний етап українського державотворення позначений як мінімум двома ключовими процесами, що впливають на поточне функціонування та визначення подальших векторів розвитку системи публічного управління України. Це – європейська інтеграція України, а також децентралізація та реформування державного управління. Кожен з цих векторів актуалізує питання розширення сфери застосування інформаційно-комунікаційних технологій в публічному управлінні, модернізації раніше впроваджених інформаційних систем, перенесення уваги до проблем інформатизації органів публічного управління низового рівня, розвитку місцевих складових загальнонаціональної системи електронного урядування, розширення можливостей для надання адміністративних послуг в електронній формі.

Зокрема, Угода про асоціацію між Україною та Європейським Союзом передбачає зміцнення співробітництва щодо розвитку інформаційного суспільства на користь приватних осіб і бізнесу через забезпечення загальнодоступності інформаційно-комунікаційних технологій та через кращу якість послуг за доступними цінами. Також передбачено полегшення доступу до ринків послуг електронних комунікацій, що сприятиме конкуренції та надходженню інвестицій в цю галузь.

У Стратегії сталого розвитку «Україна – 2020» передбачено серед іншого здійснення реформи телекомунікаційної інфраструктури та впровадження програми електронного урядування, розвиток інформаційного суспільства та медіа. У цьому ж документі серед першочергових реформ у напрямі оновлення влади та антикорупційної реформи передбачається використання новітніх технологій, зокрема для забезпечення державою доступу до інформації у формі «відкритих даних».

Метою реформи державного управління в Україні, зокрема, визначено побудову прозорої системи державного управління, створення професійного інституту державної служби, забезпечення її ефективності. Результатом впровадження цієї реформи має стати створення ефективної, прозорої, відкритої та гнучкої структури публічної адміністрації із застосуванням новітніх інформаційно-комунікативних технологій (електронного урядування), яка здатна виробляти і реалізовувати цілісну державну політику, спрямовану на суспільний сталий розвиток і адекватне реагування на внутрішні та зовнішні

виклики. А метою політики у сфері децентралізації є відхід від централізованої моделі управління в державі, забезпечення спроможності місцевого самоврядування та побудова ефективної системи територіальної організації влади в Україні.

Тобто, зараз кожен з актуальних напрямів перетворень у державі тим чи іншим чином передбачає розвиток інформаційно-комунікаційних технологій та їх ефективне використання в публічному управлінні.

Актуальним нині є впровадження системи електронного урядування на всіх рівнях публічного управління, включаючи підготовку відповідних законодавчих і підзаконних актів, створення належної телекомунікаційної інфраструктури та електронних сервісів, формування відповідних компетентностей державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування, залучення громадськості до взаємодії з владою в електронній формі.

Електронне урядування також розглядають як один із засобів у боротьбі з корупцією, оскільки за таких умов посадова особа та її діяльність будуть знаходитися під підвищеним контролем громадянського суспільства. Проте в цьому розрізі часто виникає ситуація, коли державні службовці та посадові особи місцевого самоврядування або свідомо гальмують впровадження електронного урядування, або не мають необхідного рівня підготовки. Тому потрібно шукати додаткової мотивації зазначених осіб до впровадження таких нововведень у практику, займатися навчанням і підвищенням кваліфікації персоналу, у тому числі й у дистанційній формі.

Таким чином, зараз необхідно шукати розв'язання таких проблемних питань як: розвиток електронного урядування в сучасній Україні в умовах децентралізації та реформи державного управління; модернізація професійної діяльності державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування під час становлення інформаційного суспільства; формування комунікативного середовища взаємодії органів публічного управління та громадськості.

Зазначені напрями, на нашу думку, нині є достатньо актуальними та відображені в заявленій тематиці третього науково-практичного семінару «Новітні інформаційно-комунікаційні технології в модернізації публічного управління: зарубіжний і вітчизняний досвід». Він цього року набуває нової форми, є тривалим у часі, що дозволяє приєднатися до обговорення оголошених тем багатьом науковцям і практикам. Протягом місяця є нагода узагальнити та обміркувати теоретичні й практичні напрацювання, запропонувати органам публічного управління на їх основі конкретні рекомендації. Бажаю учасникам цього віртуального спілкування цікавого обміну думками та отримання корисного результату, що сприятиме подальшому розвитку нашої держави та суспільства.