

РЕКОМЕНДАЦІЇ

IV науково-практичного семінару

«Новітні інформаційно-комунікаційні технології в модернізації публічного управління: зарубіжний і вітчизняний досвід»

(21 березня – 24 квітня 2016 р., м. Дніпропетровськ,

**Дніпропетровський регіональний інститут державного управління
Національної академії державного управління при Президентові України)**

Упродовж науково-практичного семінару науковці та практики, аспіранти, слухачі, студенти на основі вивчення зарубіжного та вітчизняного досвіду, отриманих наукових і практичних результатів внесли та обґрунтували рекомендації для органів державної влади та органів місцевого самоврядування, навчальних і наукових закладів щодо удосконалення підходів з використання новітніх інформаційно-комунікаційних технологій під час модернізації публічного управління в Україні на сучасному етапі.

1. Для забезпечення розвитку ефективної системи електронного урядування як складової реформування системи публічного управління необхідно:

– звернути особливу увагу на необхідність розробки, прийняття та застосування системи сучасних стандартів у сфері електронного урядування, інформаційно-комунікаційних технологій;

– з урахуванням сучасних викликів у сфері інформаційної безпеки прискорити роботи з вдосконалення нормативно-правової бази та запровадити більш тісну взаємодію між замовниками, постачальниками та спільнотами практиків з метою впровадження передових практик забезпечення інформаційної безпеки;

– прискорити роботи з повного переходу до електронного документообігу в органах публічної влади та органах місцевого самоврядування усіх рівнів;

– прискорити реалізацію визначених завдань щодо запровадження адміністративних послуг в електронній формі, зокрема на місцевому рівні;

– для забезпечення ефективного реформування системи управління персоналом державної служби України запровадити комплексну автоматизацію процесу управління людськими ресурсами;

– покращувати механізми системи управління персоналом державної служби, у тому числі шляхом підвищення ефективності організації збору, обробки та використання персональних даних та подальшого удосконалення відповідного нормативно-правового забезпечення у цій сфері;

– більш активно впроваджувати у повсякденну діяльність органів публічної влади сучасні геоінформаційні системи які можуть підвищити ефективність діяльності різноманітних споживачів геопросторової інформації;

– активізувати роботи зі створення системи електронної взаємодії органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування та відповідних інтегрованих інформаційно-аналітичних систем з використанням з системного підходу.

2. З метою удосконалення форм і методів діяльності державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування в умовах інформаційного суспільства потрібно:

- задля створення відкритого інформаційно-аналітичного середовища в системі публічного управління необхідно вжити заходів щодо посилення ролі Національної академії державного управління при Президентові України як інформаційно-комунікаційного та методичного центру підготовки кадрів вищої кваліфікації для органів державного управління та органів місцевого самоврядування;

- для забезпечення належної підготовки, безперервної освіти та професійного рівня державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування необхідно більш широко запроваджувати методики дистанційного навчання шляхом створення інтегрованого галузевого освітнього середовища, яке об'єднує ресурси навчальних закладів галузі, а також інші доступні освітні ресурси, в єдиному комплексі дистанційної освіти;

- активізувати дослідження теоретико-методологічних засад дистанційного навчання в системі безперервної освіти державних службовців, аналіз зарубіжного досвіду, наукове обґрунтування та практичне створення додаткових стимулів самоосвіти державних службовців, визначення умов та основних чинників, які безпосередньо впливають на ефективність її впровадження, рентабельність дистанційного навчання;

- розвивати та активно використовувати можливості та потенціал національної мережі фахівців та практиків з регіонального та місцевого розвитку як однієї із перспективних форм підготовки посадових осіб місцевого самоврядування у сфері місцевого розвитку, що орієнтований на громаду;

- звернути увагу на необхідність кадрового забезпечення процесів впровадження та функціонування сучасних інформаційних технологій у сільській місцевості (насамперед в об'єднаних територіальних громадах) через створення відділів (секторів) інформаційно-комп'ютерного забезпечення в органах місцевого самоврядування та райдержадміністраціях;

- забезпечити підготовку, перепідготовку та підвищення кваліфікації державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування, до компетенції яких належить інформаційний супровід діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування, взаємодія з громадськістю, за спеціальними програмами, керуючись принципом навчання упродовж службової кар'єри;

3. У процесі запровадження інструментів електронної демократії доцільно:

- з метою створення громадянам можливостей брати участь у прийнятті управлінських рішень і забезпеченні підзвітності та прозорості діяльності органів влади, спрощення процедур надання адміністративних послуг створити з використанням інноваційних ІТ-інструментів (е-регіон, е-місто, е-село тощо) зручний он-лайн комунікативний простір для взаємодії органів публічного управління та громадян;

- упроваджувати передовий зарубіжний досвід з використання інструментів електронної демократії;

– розробити і запровадити механізми (насамперед економічні та правові) залучення й ефективного використання потенціалу ІТ-компаній та волонтерів, які можуть брати участь у створенні електронного уряду, в реалізації програм інформатизації, розробці й запровадженні систем електронної демократії.