

Наталія ЛИНЬОВА

слухач магістратури державного управління

ННІ післядипломної освіти ДонНТУ (м. Покровськ)

ПРОБЛЕМИ ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІВ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ

Управління будь-якою соціально-економічною системою пов'язане з використанням інформаційних ресурсів та інформаційними процесами. Управлінські процеси – це пошук, фіксація, аналіз, оцінка, поширення соціальної інформації, тобто інформації, пов'язаної з відображенням, пізнанням і перетворенням різних форм життєдіяльності людей. Проте не варто сподіватися на автоматичну дію інформації. Інформація виступає основою процесу управління, оскільки саме вона містить відомості, необхідні для оцінки ситуації та прийняття управлінських рішень [2, с. 48]. Інформація, не поєднана із знанням, досвідом та цілями людей, яка не враховує сутності суспільних процесів, не має, по суті, соціального значення, тобто не може впливати на мислення, поведінку і діяльність людей [3, с. 109-110].

Одним з пріоритетів побудови інформаційного суспільства є інформатизація органів державної влади та органів місцевого самоврядування, яка має сприяти прозорості та відкритості влади, підвищенню ефективності праці службовців, якісному наданню населенню країни різноманітних інформаційних послуг органами публічної влади, демократизації виборчого процесу, інтеграції до світового інформаційного простору тощо.

На сьогодні стан управління в органах державної влади та місцевого самоврядування України характеризується збільшенням обсягу робіт, які вимагають використання сучасних комп'ютерних засобів, інформатизації різноманітних складових їх діяльності, впровадження нових інформаційних технологій. У цих умовах завданням процесу інформатизації діяльності органів державної влади (ОДВ) є задоволення інформаційних потреб центральних органів, органів регіональної влади і місцевого самоврядування на основі єдиного інформаційного простору, автоматизації повного комплексу управлінських та ділових процесів, застосування сучасних засобів автоматизованого управління, соціально-економічного моніторингу, електронного документообігу, аналітичної обробки даних та підтримки прийняття рішень, а також формування і використання інформаційних ресурсів і сучасних технологій; створення і впровадження інформаційно-аналітичних систем забезпечення діяльності органів державної влади.

Створення сучасного інформаційно-аналітичного забезпечення державної служби, адекватного вимогам європейського інформаційного простору, характеризується:

– використанням можливостей мережі Інтернет та впровадження веб-серверів із регулярним оновленням інформації;

– формування ядра інформаційного законодавства, внесення змін та доповнень до чинних актів з орієнтацією на відповідні міжнародні акти, прийняті протягом останніх років. [1, с. 229].

Однак, інформатизація діяльності органів державної влади пов'язана з певними труднощами технічного, економічного, культурного і навіть психологічного характеру.

Перша проблема інформаційного забезпечення державного управління – це професійний аналіз інформації щодо її актуальності, необхідності і корисності для державно-управлінських відносин і процесів. Іншими словами, для управління потрібна не загальна інформація, а переважно управлінська, тобто інформація, яка відображає і характеризує управлінські потреби, інтереси і цілі людей, їх сукупну владну волю, конкретні механізми та засоби управлінської організації і регулювання їх свідомості, поведінки та діяльності.

Відповідно управлінська інформація має відповідати таким параметрам: по-перше, місцю і ролі держави в системі приватної і суспільної життєдіяльності людей і компетенції конкретних державних органів (обсяг і зміст управлінської інформації необхідно узгоджувати з компетенцією державних органів); по-друге, характеру та ієрархії законів та інших нормативних правових актів, що підлягають обов'язковій реалізації в управлінських процесах; по-третє, властивостям, формам, закономірностям і стану керованих об'єктів, які диференціюють і конкретизують управлінські дії різних державних органів, а також формують специфічні види управлінських відносин; по-четверте, сприйняттю управлінських дій і відповідних змін під їх впливом, що свідчить про розвиток керованих об'єктів унаслідок державного впливу і виникнення в них нових потреб у нових управлінських діях.

Друга проблема інформаційного забезпечення державного управління визначається як науковий супровід управлінської інформації. Адже інформація переважно щось фіксує і про щось повідомляє, а все, що в ній міститься, вимагає розуміння, аналізу, осмислення. А для цього потрібні ґрунтовні наукові знання і достатній життєвий досвід.

Головною проблемою інформатизації влади в Україні залишається не стільки недостатнє фінансування впровадження інформаційно-комп'ютерних технологій, як проблема їх ефективного використання. Проект електронного уряду в Україні вже має певне практичне втілення, разом з тим слід відзначити, що в більшості сайтів органів державної влади та органів місцевого самоврядування застосовані режими рівня інформування та односторонньої взаємодії, тоді як усе ще відсутні режими двосторонньої інтелектуальної взаємодії та проведення трансакцій. У цілому для сучасного стану інформаційно-аналітичної діяльності органів влади в Україні характерне відставання технологізації процесів управлінської діяльності від сучасних потреб державного управління й сучасного рівня розвитку інформаційних технологій, а також нерозвиненість «публічної влади», прямих та зворотних інформаційних зв'язків органів державної влади і органів місцевого самоврядування з громадськістю та різноманітними недержавними джерелами масової інформації.

Таким чином, для вирішення зазначених проблем необхідним є розширення та модернізація існуючої інфраструктури інформаційно-аналітичного забезпечення діяльності органів державної влади, а саме комп'ютерного парку та структурованих кабельних мереж, створення регіональної та локальної мережі, а на їх базі – інформаційної системи, підвищення рівня культури користування сучасними інформаційними технологіями. Оновлена система інформаційно-аналітичного забезпечення діяльності органів державної влади має відповідати таким основним вимогам:

- зберігати інформацію в обсязі, потрібному та достатньому для вирішення завдань органу влади;
- здійснювати копіювання і зберігання масивів інформації згідно із вимогами до зберігання інформації;
- забезпечувати мінімальний обсяг ручного введення вхідних даних;
- гарантувати можливість розширення інформаційних масивів із урахуванням перспектив розвитку системи.

Модернізована система інформаційно-аналітичного забезпечення діяльності органів державної влади дозволить підвищити ефективність державного управління в умовах широкого використання інформаційних ресурсів і сучасних технологій.

Список використаних джерел:

1. Желюк Т. Л. Державна служба : навч. посіб. / Т. Л. Желюк. – К. : ВД «Професіонал», 2005. – 576 с.
2. Мельник А. Ф. Менеджмент державних установ і організацій : навч. посіб. / А. Ф. Мельник. – К. : ВД «Професіонал», 2006. – 464 с.
3. Яременко О. Функції української держави в інформаційній сфері: поняття та класифікація / О. Яременко // Підприємництво, господарство і право. – 2005. – № 6. – С. 109 – 112.

Науковий керівник:

Юлія Мохова

к.держ.упр., доцент кафедри економічної теорії,

державного управління та адміністрування ДонНТУ (м. Покровськ)