

Галина СТАРУШЕНКО

*к.т.н., доцент кафедри інформаційних
технологій та інформаційних систем
ДРІДУ НАДУ*

Іван ТЮТЮНИК

магістр державного управління

АКТУАЛЬНІ НАПРЯМИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ОРГАНІВ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ (НА ПРИКЛАДІ ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ)

У сучасних реаліях провідне місце серед напрямів формування і реалізації публічної політики на регіональному рівні в Україні відводиться створенню умов для інноваційного розвитку національної економіки, здійснення соціального прогресу, задоволення інформаційних потреб у плані використання прав громадян, їх об'єднань, підприємств і організацій різних форм власності, місцевих органів державної влади та органів місцевого самоврядування на засадах застосування інформаційно-комунікаційних ресурсів та новітніх інформаційних технологій.

Вирішення існуючих та запобігання потенційним проблемам у зазначеному розрізі публічної політики може бути забезпечене завдяки розробці й упровадженню регіональних програм інформатизації. Саме інформатизація передбачає сукупність взаємопов'язаних соціально-економічних, політичних, організаційно-правових, науково-технічних, господарсько-виробничих процесів, спрямованих на забезпечення реалізації прав громадян і суспільних інститутів на використання інформаційних систем, мереж, ресурсів та комунікативних технологій на основі сучасної комп'ютерної техніки. Дніпропетровщина є одним з провідних регіонів України де вже тривалий час системно займаються питаннями інформатизації [3].

Регіональна програма інформатизації «Електронна Дніпропетровщина» на 2017 – 2019 роки (далі – Програма), затверджена рішенням Дніпропетровської обласної ради від 02.12.2016 р. № 125-7/VII [2], визначає основні засади регіональної політики в інформаційній сфері на новий період. У відповідності з чинним законодавством України Програма розроблена як складова Національної програми інформатизації [1], з урахуванням її пріоритетних завдань та визначенням комплексу заходів інформаційного, нормативно-правового й організаційно-технічного характеру, з метою забезпечення ефективної діяльності органів виконавчої влади і місцевого самоврядування Дніпропетровського регіону, його соціально-економічного розвитку шляхом запровадження сучасних інформаційних рішень у всі сфери життєдіяльності області.

Програма спрямована на подальший розвиток технологій е-урядування та е-демократії, запровадження яких має на меті стимулювання політичної активності громадян і сприяння їх політичній соціалізації. Зокрема, для координації своїх управлінських дій держава отримує максимально достовірні

й повні дані щодо позиції громадян, які, в свою чергу, мають відкритий доступ до публічної інформації, здобувають можливість висловлювати свої побажання і критичні зауваження та слідкувати за їх виконанням, підтримувати дієвий діалог з представниками влади в режимі реального часу, впливати на прийняття важливих законів та управлінських рішень.

На засадах Програми в регіоні вирішуватимуться завдання, спрямовані на розвиток інформаційного суспільства, в межах якого здійснюватиметься перехід до прозорого і відкритого публічного управління, орієнтованого на інтереси людей, проведення результативної й ефективної господарсько-економічної діяльності, створення умов для сталого інноваційного розвитку регіону, розростання його інфраструктури і покращення якості життя населення.

Основні напрями регіональної програми інформатизації «Електронна Дніпропетровщина» на 2017 – 2019 рр. щодо вдосконалення інформаційного забезпечення органів виконавчої влади та місцевого самоврядування області представлені на рис. 1, розробленому авторами за матеріалами завдань і заходів Програми.

Завдання регіональної Програми інформатизації охоплюють такі напрями:

- нормативно-правове, організаційне та методичне забезпечення інформатизації в області;
- створення та розвиток інформаційної інфраструктури;
- інформаційне забезпечення діяльності місцевих органів виконавчої влади, потреб населення, підприємств, установ та організацій.

У пріоритетних напрямках удосконалення інформатизації органів місцевого самоврядування слід передбачити:

- впровадження технологій е-урядування в органах виконавчої влади і місцевого самоврядування області та формування системи регіональних електронних інформаційних ресурсів;
- розвиток телекомунікаційного середовища регіону та організація захисту інформації;
- підтримку працездатності та забезпечення безперебійного функціонування існуючих систем.

Реалізацію визначених пріоритетних напрямів можна здійснити за допомогою таких заходів:

- проведення щорічної оцінки електронної готовності районів та міст області за визначеними показниками;
- розробки нормативно-правових та технічних документів, методичних рекомендацій щодо організації виконання завдань Програми, впровадження, адміністрування інформаційних систем, програмно-технічних комплексів, засобів інформатизації, механізмів інтеграції систем, організації захисту інформації в регіональних телекомунікаційних системах;
- розвитку системи електронного документообігу;
- запровадження та розвитку проектів електронної демократії;



- впровадження пілотних проектів із надання публічних послуг у місцевих органах виконавчої влади й органах місцевого самоврядування;
- інтеграції регіонального віртуального офісу електронних адміністративних послуг Дніпропетровської області з державним порталом адміністративних послуг та іншими інформаційними системами;
- оснащення органів виконавчої влади і органів місцевого самоврядування новітніми засобами комп'ютерної техніки, обладнанням та ліцензійним програмним забезпеченням;
- організації навчання фахівців органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування з питань електронного врядування та інформаційних технологій.

Запровадження такої інформаційної системи в органах публічної влади забезпечить усім структурним підрозділам єдиний повнофункціональний доступ до всіх даних і знань, що накопичились в системі. Технології захисту даних забезпечать доступ користувачам до системи залежно від їх функціональних обов'язків, а також захист інформації від несанкціонованого доступу. Такі технології дозволять у подальшому розширювати функції та можливості інформаційної системи у відповідності з вимогами часу.

Таким чином, інформатизація має бути спрямована на забезпечення ефективної діяльності органів публічного управління через організацію різних форм їх інтеграційної діяльності: телекомунікаційного середовища, електронного документообігу, інформаційних ресурсів, організації геоінформаційних систем і метабаз даних загального користування тощо.

Список використаних джерел

1. Про Національну програму інформатизації : закон України від 04 лют. 1998 р. № 74/98-ВР (у редакції від 01 серп. 2016 р.). – Режим доступу : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/74/98-вр>. – Назва з екрану.
2. Про регіональну програму інформатизації «Електронна Дніпропетровщина» на 2017 – 2019 роки» : рішення Дніпропетровської обласної ради від 02 груд. 2016 р. № 125-7/VII. – Режим доступу : <http://oblrada.dp.gov.ua/rishennia/sklikannia-7/vii-sesia-dnipropetrovs'koї-oblasnoї-ra/pro-regionalnu-programu-informatiz-2/>. – Назва з екрану.
3. Дрешпак В. М. Досвід реалізації проектів з розвитку системи надання електронних адміністративних послуг у Дніпропетровській області / В. М. Дрешпак, О. А. Вискуб // Публічне адміністрування: теорія та практика : ел. наук. фахове видання. – 2014. – Вип. 1. – Режим доступу : http://nbuv.gov.ua/j-pdf/Patp_2014_1_20.pdf. – Назва з екрану.