

Марина ВАТКОВСЬКА,
*кандидат філософських наук, доцент,
проректор з науково-педагогічної роботи
КВНЗ «Дніпропетровський обласний інститут
післядипломної педагогічної освіти»*

ЕЛЕКТРОННЕ УРЯДУВАННЯ ТА ЕЛЕКТРОННЕ УПРАВЛІННЯ: СПІЛЬНЕ ТА ВІДМІННЕ

В умовах ускладнення інфраструктури управління відбуваються суттєві зрушення в концептуальних принципах розуміння застосування інформаційно-комунікаційних технологій (далі – ІКТ) для потреб публічного управління та адміністрування. Саме завдяки цим процесам є можливість проаналізувати спільне та відмінне у концептах e-government та e-governance.

Зупинимось на концепції електронного урядування. «Електронне урядування – форма організації державного управління, яка сприяє підвищенню ефективності, відкритості та прозорості діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування з використанням інформаційно-телекомунікаційних технологій для формування нового типу держави, орієнтованої на задоволення потреб громадян» [1]. У центрі цієї концепції перебувають поняття відкритості урядової інформації, електронна взаємодія між органами державної влади та органами місцевого самоврядування, надання он-лайн послуг. Основна мета – це сприяння створенню відкритого та прозорого державного управління. Концепція електронного урядування набула значного поширення через те, що в її межах вдалося підвищити ефективність та оперативність реагування управлінців на запити, створити «суб'єкт орієнтований» віртуальний простір – де кожен може бути ближчим до державних службовців, утворити новий тип партнерських взаємин на базі ІКТ. У найзагальнішому розумінні: «електронне урядування – це поширення внутрішніх інформаційних систем уряду в добу Інтернету з метою збільшення доступної суспільної інформації та покращення послуг, які надає уряд» [3]. Звичайно, що окресленими показниками не обмежуються наслідки впровадження електронного урядування.

Утім, зупинимось і на певних бажаних перспективах розвитку цієї концепції. Покращення, удосконалення потребує поширення спектру послуг, що надаються в межах електронного урядування, залучення нових громадян до електронної взаємодії – як наслідок подолання цифрового розриву в суспільстві.

Концепція електронного управління окрім внутрішніх систем включає в себе і зовнішні аспекти процесу інформатизації уряду, орієнтована на партнерські взаємини в межах надання послуг, використовуючи Інтернет технології. Електронне управління – це можливість трансформації самих процесів та структур в межах взаємодії та надання державних послуг. Концепція електронного управління базується на таких складових як: співробітництво, участь, координація. Електронне управління можна, в

ідеальному варіанті, розуміти як електронну демократію. «Електронна демократія – демократія, для якої ефективність демократичних інститутів, демократичних процесів і поширення демократичних цінностей значно підвищується за умови застосування різноманітних інструментів, що базуються на максимальному використанні інформаційно-комунікаційних технологій» [2]. Саме до електронного управління можна віднести такі складові як: електронне голосування, електронний референдум, електронне залучення, електронна агітація, електронне планування тощо.

Тож, електронне урядування та електронне управління постають як самостійні, але пов'язані між собою концепції. Їх спільним елементом виступає окрім ІКТ-технологій, співробітництво, мережева взаємодія тощо. Концепція електронного управління, втім може розглядатися як більш широка, у порівнянні з концепцією електронного урядування.

Список використаних джерел

1. Концепція розвитку електронного урядування в Україні. Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 13 грудня 2010 р. № 2250-р [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://www.dknii.gov.ua/sites/default/files/proekt_koncepciyi_z_e-demokratiyi_.pdf
2. Проект «Про схвалення Концепції розвитку електронної демократії в Україні та Плану заходів з реалізації першого етапу її виконання» [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/2250-2010-%D1%80>
3. Электронное управление – что нужно знать лидеру в сфере управления [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un-dpadm/unpan041338.pdf>

