

Володимир ВУКОЛОВ

старший викладач кафедри

менеджменту та управління проектами

ДРІДУ НАДУ

МОДЕЛЮВАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПРОЦЕСІВ В ОРГАНАХ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ ТА МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

Удосконалення адміністративних процесів в органах державної влади та місцевого самоврядування відбувається на перетині процесів розвитку держави, громадянського суспільства та інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ).

Підвищення рівня знань та практичних навичок громадян країни при роботі з сервісами ІКТ дозволяє говорити про отримання населенням широкого спектру державних послуг в електронному вигляді. Надання послуг в електронному вигляді змінюють модель поведінки і взаємовідносини громадян та держави.

Інформаційно-комп'ютерні системи є відображенням діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування в тій її частині, яка виконується з використанням ІКТ.

Ефективність впровадження і роботи державних послуг в електронному вигляді багато в чому залежить від підготовчого етапу проекту з розробки і розгортання інформаційно-комп'ютерної системи, на якому необхідно коректно, з методичною точністю описати всі варіанти виконання службових процедур з деталізацією окремих етапів адміністративних процесів.

Істотним фактором у вирішенні цього завдання є діяльність по створенню і використанню адміністративних регламентів, які повинні стати основою для електронних процедур.

Основним принципом оптимізації адміністративних процесів в органах державної влади та місцевого самоврядування є моделювання. Поширеними типами моделей для графічного моделювання процесів є [1]:

- керований подіями ланцюг процесів (Event-driven Process Chain – EPC);
- діаграма ланцюгів створення доданої вартості (Value Chain Diagram – VCD);
- діаграма опису послідовності етапів процесу (Process Flow Description Diagrams – PFDD) в рамках методу опису процесів (IDEF0, 1, 1X, 3, 4, 5 – Process Description Capture Method);
- діаграма діяльності (Activity Diagram) в межах уніфікованої мови моделювання (Unified Modeling Language – UML);
- мережі Петрі (Petri Net).

Опис адміністративних процесів в органах державної влади та місцевого самоврядування повинен являти собою піраміду комплексного опису життєвої ситуації:

1. Верхній рівень опису демонструє життєву ситуацію, для вирішення якої необхідно виконати один або кілька комплексних процесів, у взаємозв'язку

з тими результатами (продуктами) діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування, які є кінцевим результатом для споживача.

2. Другий рівень опису містить склад, послідовність виконання та відповідальних виконавців державних (місцевих) функцій, що входять до складу комплексного процесу.

3. Третій рівень призначений для детального опису виконуваних функцій як сукупності логічно взаємопов'язаних адміністративних процедур, включаючи всі види їх оточення.

4. Четвертий рівень деталізації використовується для опису середовища (інформаційного, організаційного, технологічного, нормативно-правового) адміністративного процесу.

Для забезпечення простого відображення та високого рівня наочності моделей адміністративного процесу, кожна з них повинна вміщувати обмежену кількість об'єктів (не більше 9). При описі адміністративних процесів вище зазначена умова забезпечується відповідним агрегуванням державних (місцевих) функцій та їх деталізацією на моделях більш низького рівня – моделях виконання державної (місцевої) функції. У такий спосіб моделі адміністративних процесів створюють ієрархічну структуру. Об'єкти моделі адміністративного процесу та їх атрибути наведені в таблиці.

Тип та символ об'єкта	Опис	Атрибути об'єкта
Продукт/послуга	Результат вирішення життєвої ситуації	Ідентифікатор Назва Життєва ситуація
Адміністративний процес	Адміністративний процес	Ідентифікатор Назва Життєва ситуація
Функція адміністративного процесу	Функція в складі адміністративного процесу	Ідентифікатор Повна назва Скорочена назва Платня заявника Вид функції Категорія функції Категорія заявника Підстава для відмови/призупинення Повноваження Час виконання Час очікування Вартість Частота виконання

Отже, для отримання якісних послуг в органах державної влади та місцевого самоврядування необхідно коректно, з методичною точністю проводити моделювання адміністративних процесів.

Список використаних джерел

1. Менеджмент процесов / под ред. Й. Беккера, Л. Вилкова, В. Таратухина, М. Кугелера, М. Роземанна; [пер. с нем.]. – М. : Эксмо, 2007. – 384 с.