



**Дніпропетровський регіональний інститут державного управління
Національної академії державного управління
при Президентові України**

ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ

МІСІЯ ІНСТИТУТУ: здійснення професійної підготовки висококваліфікованих відповідальних кадрів для державного управління та місцевого самоврядування й інших сфер, спроможних розробляти, аналізувати і реалізовувати державну політику, творчо, ефективно й результативно виконувати управлінські функції, якісно надавати адміністративні послуги, сприяти інноваційним процесам у суспільстві.

ПРІОРИТЕТИ ДІЯЛЬНОСТІ ІНСТИТУТУ:

- ❖ реалізація державної політики у сфері підготовки та підвищення кваліфікації кадрів для сфер державного управління, місцевого самоврядування та інших;
- ❖ безперервне підвищення якості освітніх послуг, що надаються інститутом;
- ❖ найбільш повне задоволення вимог та очікувань замовників освітніх послуг;
- ❖ забезпечення відповідності освітньої діяльності інституту державним освітнім стандартам і вимогам міжнародних стандартів до системи управління, зростаючим потребам суспільства у кваліфікованих спеціалістах та науково-педагогічних кадрах вищої кваліфікації;
- ❖ актуалізація змісту навчання відповідно до потреб держави, органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування регіону та особистісних потреб слухачів;
- ❖ упровадження сучасних освітніх та інформаційних технологій у навчальний процес для підвищення результативності якості освітніх послуг;
- ❖ постійне підвищення професіоналізму та компетентності співробітників і науково-педагогічних працівників інституту;
- ❖ досягнення лідируючих позицій серед вищих навчальних закладів України та створення позитивного іміджу інституту.

РЕАЛІЗАЦІЯ ПОЛІТИКИ У СФЕРІ ЯКОСТІ ДОСЯГАЄТЬСЯ ШЛЯХОМ:

- ❖ вивчення та впровадження в навчальний процес кращих досягнень вітчизняних та зарубіжних науковців, викладачів, управлінців;
- ❖ поєднання навчального процесу з науковими дослідженнями та розробками, укріплення зв'язків з органами влади, підприємствами й організаціями;
- ❖ підвищення ефективності управлінських рішень на основі регулярного моніторингу, вимірювання і аналізу результативності процесів діяльності, що включають вивчення задоволеності замовників якістю освітніх послуг і ефективного використання ресурсів;
- ❖ забезпечення функціонування та постійного поліпшення результативності системи управління якістю відповідно до вимог ДСТУ ISO 9001:2009;
- ❖ оновлення та модернізації матеріально-технічної бази інституту;
- ❖ створення в інституті атмосфери професійної вимогливості, доброзичливості, відкритості, взаємної допомоги;
- ❖ розуміння кожним співробітником інституту важливості системи управління якістю як конкурентної переваги інституту серед інших вищих навчальних закладів України.

Відповідальність за реалізацію цієї політики і забезпечення усіма необхідними ресурсами бере на себе вище керівництво інституту.

Директор інституту

С.М.СЕРЬОГІН

наказ директора інституту від 25 вересня 2012 р. № 67